



VRÁTENIE / VÝMENA / REKLAMÁCIA TOVARU

Zakúpený tovar je možné vrátiť do 14 dní od nákupu bez udania dôvodu. Následne vám bude tovar vymenený alebo vrátené peniaze do 30 dní. Na tovar sa vzťahuje 24-mesačná zákonom stanovená záručná doba, ak to nie je určené inak.

Ak chcete tovar zakúpený cez Rooftop vrátiť / vymeniť / reklamovať, vyplňte nasledovné kroky:

1/ Vypíšte požadované informácie do formuláru nižšie

2/ Vyplnený formulár, zakúpený tovar cez Rooftop a faktúru odošlite (bez dobierky) na adresu:

Rooftop, s.r.o.
Stavbárska 38
821 07 Bratislava

Informácie o reklamujúcej osobe

Meno a priezvisko / Obchodné meno:

Adresa:

Telefón a email:.....

Číslo bankového účtu:

Informácie o nákupe:

Číslo faktúry z Rooftop shopu:

Tovar zakúpený cez Rooftop, si želám:

Vymeniť

Kompletný názov nového tovaru:.....

Kód nového tovaru:

Veľkosť:

Vrátiť

Peniaze poslať na účet (IBAN, SWIFT):.....

Reklamovať

Dôvod reklamácie:

Popis závady tovaru:

Dôležité informácie:

V prípade výmeny tovaru je potrebné vrátiť tovar nepoužívaný a nepoškodený.

V prípade reklamácie v stanovenej lehote 24 mesiacov je potrebné tovar zbaviť nečistôt, podľa inštrukcií o ošetrovaní obuvi v záručnom liste (na opačnej strane tohto formulára).

Ku vyplnenému formuláru vždy doložte faktúru, resp. pokladničný blok.

Dátum:

Meno a Podpis:

Tel: +421 918 623 516
E-mail: kontakt@rooftop.sk



ZÁRUČNÝ LIST

Ďakujeme, že ste si zakúpili tovar cez Rooftop shop. Veríme, že vám bude slúžiť k plnej spokojnosti. Záručný list vás informuje o podmienkach záruky tovaru a poskytuje návod na údržbu a ošetrovanie jednotlivých druhov a častí obuvi.

Na tovar sa vzťahuje záruka na výrobné vady v dĺžke 24 mesiacov od dátumu jeho predaja. Životnosť obuvi závisí na jej správnom udržiavaní a ošetrovaní. Pri reklamácií vyplňte formulár „Vrátenie / výmena / reklamácia tovaru“ a postupujte podľa vypísaných krokov.

Návod na ošetrovanie obuvi:

- obuv čistite ručne vo vlažnej vode (do 30 C)
- pri čistení a údržbe používajte prípravky doporučené pre príslušný materiál
- pri čistení používajte molitanovú špongiu, príp. jemnú kefku

Návod na ošetrovanie usňovej (semišovej) obuvi:

- k odstráneniu nečistôt používajte vlažnú mydlovú vodu, príp. mycí roztok
- obuv nechajte schnúť pri izbovej teplote, pričom ju nevystavujte v priamej blízkosti tepelných zdrojov a slnka
- k sušeniu a udržaniu tvaru usňovej obuvi odporúčame vypchatie obuvi papierom

Upozornenia pre všetky typy obuvi:

- obuv nikdy neperte v práčke (!!!)
- nepoužívajte pri čistení vysokoúčinné pracie prostriedky, pôsobia nepriaznivo na syntetickú aj prírodnú useň
- pri ošetrovaní nepoužívajte tvrdé kefy, tie obuv poškodzujú
- nikdy nenechávajte obuv po použití špinavú a mokrú, zabránite tak splesniveniu obuvi
- pri sušení vyberte vnútorné vložky a naplno otvorenú obuv nechajte vysušiť pri izbovej teplote, pričom ju nevystavujte v priamej blízkosti tepelných zdrojov a slnka

Druhy obuvi podľa kategórie značiek a ich využitie:

- Nike SPORTSWEAR – módna obuv, určená na prechádzky
- Adidas LIFESTYLE - módna obuv, určená na prechádzky
- Reebok CLASSIC - módna obuv, určená na prechádzky

V prípade nerešpektovania odporúčaného využitia, upozornení a návodov na ošetrovanie obuvi nemôžeme uznať reklamáciu za oprávnenú.

Dodržiavanie vyššie spomenutých zásad má vplyv na vašu spokojnosť a životnosť produktov z Rooftop Shopu.

ROOFTOP TÍM

Tel: +421 918 623 516
E-mail: kontakt@rooftop.sk